

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(s platností a účinností od 1. ledna 2023)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují obchodní vztahy mezi společností **STAMONT CZ s.r.o.**, IČO: 62025451, se sídlem Soukenická 590, 516 01 Rychnov nad Kněžnou (dále též jen jako „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále též jen jako „**Kupující**“) na základě uzavřené Rámcové smlouvy nebo Kupní smlouvy, a to i ústní, vzniklé akceptací objednávky kupujícího (dále jen „**smlouva**“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě VOP a smlouvy. Tím se vylučuje použití obchodních podmínek Kupujícího, pokud nejsou výslovně Prodávajícím akceptovány.
3. VOP mají přednost před ujednáním smlouvy; výjimku tvoří případy, kdy bylo ve smlouvě výslovně ujednáno, že celá smlouva nebo její výslovně definovaná a určená část, má přednost před VOP.
4. Změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu, jinak Prodávajícího nezavazují. U VOP je vyloučena v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku možnost změny nebo dodatku smlouvy v jiné než písemné formě. Veškeré nabídky Prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je Prodávající výslovně písemně neprohlásí za závazné. Prodávající je oprávněn jednostranně měnit ustanovení VOP, když Kupující s tímto souhlasí. Pro Kupujícího jsou změny VOP závazné okamžikem podpisu nových VOP, nebo 3. den od jejich zveřejnění na www.stamont.eu, kdy vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím ohledně jednotlivých objednávek, dodávek (tj. jednotlivých smluv) se řídí zněním VOP platným v době doručení objednávky Kupujícího Prodávajícímu. Kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku činí se znalostí aktuálních platných VOP.
5. Kupující je oprávněn ve lhůtě do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti změny VOP tyto změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to v jednoměsíční výpovědní době (tato doba je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele). Po výpovědní dobu budou platit VOP v nezměněném znění.
6. Nesplní-li Kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností a tímto jednáním dojde k podstatnému porušení smlouvy, může Prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku Kupujícího.

II. Ceny

1. Cena za jednotlivé zboží je určena ceníkem prodávajícího, který je platný v době odeslání objednávky Kupující, přičemž Kupující prohlašuje, že se před podpisem smlouvy a před každou objednávkou seznámil s ceníkem Prodávajícího, a s tímto vědomím a znalostí ceníku zboží činí každou jednotlivou objednávku.
2. Aktuální ceník je přístupný na provozovnách prodávajícího, případně na vyžádání u obchodních zástupců nebo prodejců prodávajícího.

III. Objednávka zboží

1. Kupující je oprávněn vybrat z nabídky Prodávajícího zboží a toto zboží objednat. Objednávka Kupujícího je pro Prodávajícího závazná v případě, že byla Prodávajícím potvrzena, a zároveň má veškeré náležitosti a byla učiněna osobou k tomu oprávněnou.
2. Základními náležitostmi objednávky jsou identifikace Kupujícího a pověřených osob pro odběr zboží, přesná specifikace zboží, jeho množství, cena dle ceníku Prodávajícího a požadovaný termín dodání.
3. Objednávka může obsahovat požadované místo plnění, požadavky na zabalení a případně další specifické požadavky.
4. Prodávající je oprávněn objednávku splnit i bez jejího potvrzení, a to i v případě dodatku nebo odchylky od objednávky dle § 1740/3 OZ.

IV. Platební podmínky

1. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny vlastnictvím Prodávajícího.
2. Faktury se považují za uhrazené bez prodlení v případě, že byly fakturované částky připsány na účet Prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti.
3. Při prodlení Kupujícího se zaplacením závazku vůči Prodávajícímu může Prodávající zdržet a neplnit v takových případech i dosud nesplněné dodávky, a to i na základě potvrzených objednávek a zrušit všechny smlouvy, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Zároveň má Prodávající při zdržení plnění právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uschováním zboží od Kupujícího. V případě prodlení více než 30 dní po řádné lhůtě splatnosti jakékoli pohledávky za Kupující, má právo Prodávající zesplatnit i pohledávky před splatností, kdy ke zesplatnění dochází okamžikem doručení tohoto oznámení.
4. V případě prodlení s úhradou kupní ceny zboží je Kupující povinen zaplatit v souladu s § 1802 OZ smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Jestliže je prodlení Kupujícího delší než 15 dnů, je povinen v souladu s § 2048 OZ platit Prodávajícímu nad rámec sjednaných smluvních úroků z prodlení počínaje 16. dnem prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.
7. Prodávající se zavazuje, i v případě sjednané formy placení faktur za odebrané zboží bankovním převodem, umožnit platbu v hotovosti nebo platební kartou. V takovém případě si prodávající vyhrazuje právo požadovat úplatu za použití platebního prostředku, která odpovídá částce nepřevyšující přímé náklady, které prodávající v souvislosti s použitím daného platebního prostředku vznikají.

V. Dodávka

1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
2. Pokud Kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, zavazuje se zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny neodebraného zboží. Pokud Kupující nepřevzme nebo odmítne objednané zboží dodané na zakázku, tj. vyráběné nebo upravené dle požadavku Kupujícího v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, zavazuje se Kupující uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 90 % ceny objednaného zboží. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Prodávajícího a její uhrazení nevylučuje právo Prodávajícího na náhradu škody.

3. Na výzvu Prodávajícího sdělí Kupující písemně jména pověřených osob pro odběr zboží, jejich datum narození, bydliště a SPZ auta, případně jiné identifikátory, pro případ odběru zboží ve skladech prodávajícího. Kupující prohlašuje, že veškeré závazky vzniklé jednáním takto pověřených osob v rámci styku s prodávajícím ho zavazují bez omezení.
4. Dodání zboží, které není skladem nebo k němuž Prodávající zajišťuje dopravu, uskutečňuje Prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dní ode dne následujícího po potvrzení objednávky (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z důvodu přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit prodávajícího, či pokud byly k objednávce připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být prodávající vázán.

VI. Úschova zboží

1. Potřebuje-li Kupující zboží dočasně uschovat v prostorách Prodávajícího a budou-li to aktuální podmínky prostor umožňovat, může si Kupující zboží nechat uschovat za níže uvedených podmínek.
2. O možnostech úschovy zboží pro Kupujícího rozhoduje vedoucí konkrétní provozovny Prodávajícího.
3. Uschování zboží po dobu jednoho měsíce od data uschování je pro kupujícího zdarma.
4. Cena za úschovu zboží po uplynutí jednoho měsíce a dále je účtována sazbou 0,2% z hodnoty zboží bez DPH denně.
5. Po uplynutí lhůty šesti měsíců od data úschovy nevyzvednuté zboží propadá a stává se majetkem Prodávajícího, který je s ním oprávněn nakládat podle uvážení.

VII. Vrácení zboží

1. Kupující může vrátit nakoupené zboží, u něhož prodávající deklaruje možnost vrácení například na dodacích listech, fakturách, prodejních dokladech, cenových nabídkách apod., po dohodě s Prodávajícím a s jeho souhlasem, a to do 30 dnů ode dne jeho zakoupení.
2. Prodávající má právo dle svého uvážení snížit výkupní cenu zboží z jeho původní prodejní ceny nebo odmítnout převzetí zboží zpět, např. z důvodu poškození nebo značného množství zboží, sezonní zboží a podobně.
3. Prodávající má právo při vrácení zboží Kupujícímu vyúčtovat manipulační poplatek, a to ve výši dle ceníku Prodávajícího uvedeného na www.stamont.eu

VIII. Elektronická a papírová fakturace

1. Prodávající může, na základě akceptace VOP Kupujícími, Kupujícímu zasílat faktury za poskytované zboží a služby v elektronické podobě, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a to bezplatně.
2. Za účelem poskytnutí této služby Kupujícími, musí Kupující vyjádřit souhlas s elektronickou fakturací vůči prodávajícímu, a to v písemné podobě.
3. V případě, že Kupující používá službu papírové fakturace zahrnující doručení poštovní službou, pak má Prodávající nárok na náhradu poštovních nákladů, a to ve výši dle ceníku Prodávajícího uvedeného na www.stamont.eu

IX. Reklamační, záruka a ručení

1. Kupující je povinen reklamaci uplatnit písemně (dopisem, e-mailem) na příslušné pobočce Prodávajícího nebo u příslušného obchodního zástupce, vždy s uvedením popisu vady a požadavkem na řešení reklamační, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady, kdy v opačném případě nároky Kupujícího z reklamační zanikají. Reklamační dále musí vždy obsahovat číslo faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno.
2. V případě neoprávněné reklamační - není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruk je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu skutečné náklady spojené s vyřízením reklamační.
3. Záruční doby jednotlivého zboží se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců.

X. Právo Prodávajícího a Kupujícího na odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
 - a) Kupující bude v prodlení s placením kterékoli řádně vystavené faktury po dobu delší než 15 dní.
 - b) Kupující bude v prodlení s převzetím dodaného zboží po dobu delší než 15 dní.
 - c) Kupující je v úpadku, nebo jde-li o hrozící úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb.
2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jestliže:
 - a) Prodávající opakovaně (nejméně třikrát) nebude dodávat zboží ve sjednaných termínech i přes písemnou výzvu Kupujícího k napravení, a pokud bude toto prodlení v den oznámení o odstoupení trvat.
3. Každý z účastníků je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů s 30denní výpovědní lhůtou.
4. Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny v písemné formě, přičemž jsou účinné od okamžiku, kdy se písemný projev vůle dostane do dispoziční sféry druhé strany.

XI. Okolnosti vylučující odpovědnost a další ujednání

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat, a které způsobí Prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností Prodávajícího) je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout Kupujícímu náhradu škody.
3. V případě událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností Prodávajícího, má Kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže Kupující odmítnout.
4. Kupující uděluje svým podpisem RS souhlas Prodávajícímu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zák. č.480/2004 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů - GDPR. Úplná informace o zásadách ochrany osobních údajů je uložena na www.stamont.eu

XII. Paletové hospodářství

1. Pokud Prodávající dodává zboží Kupujícímu na paletách, jsou palety součástí dodávky. Prodávající bude Kupujícímu palety účtovat v plné hodnotě bez poskytnutí případně sjednaných slev a rabatů.
2. Vlastnictví k paletám přechází na Kupujícího současně s přechodem vlastnictví ke zboží na nich dodávaném.

3. Kupující má právo vrátit Prodávajícímu na základě kupní smlouvy palety stejného druhu v použitelném stavu a nepoškozené nejpozději do 180 dnů ode dne, kdy mu byly Prodávajícím dodány; Kupující je povinen vrátet palety do místa plnění, ze kterého byla dodávka palet, resp. zboží na těchto paletách, uskutečněna.
4. Palety, jakož i obaly vrácené po této lhůtě, není Prodávající povinen od Kupujícího převzít, stejně tak zaniká povinnost Prodávajícího palety převzít v případě, že jsou poškozené nebo výrazně znečištěné.
5. V případě řádného a včasného vrácení palet Prodávající cenu palet dobropisuje. Dobropis bude vystaven do 30 dnů od předání palet Prodávajícímu.
6. Při snížení ceny za opotřebených palet bude postupováno při vystavení dobropisu v souladu s ceníkem Prodávajícího a podmínkami jednotlivých dodavatelů.
7. Kupující je povinen v průvodních dokladech dodávek vrácených palet uvést údaje o původu dodávky, zejména uvedením čísla prodejního dokladu.
8. Termín pro vrácení palet je vždy uveden na daňovém dokladu. Při nadměrném opotřebením si prodávající vyhrazuje právo palety zpět nepřevzít.

XIII. Ostatní ujednání

1. Bylo ujednáno, že pro účely těchto VOP se za den doručení považuje den převzetí doporučeného dopisu, případně den odmítnutí převzetí doporučeného dopisu nebo den marného uplynutí lhůty pro převzetí uloženého doporučeného dopisu.
2. Za Kupujícího je oprávněn zboží objednávat ten zaměstnanec, kterého k tomu Kupující zmocní; pro potřeby VOP je Kupující oprávněn zmocnění provést v písemné formě – v takovém případě Kupujícího zavazuje veškeré jednání takové osoby, a to až do okamžiku kdy Prodávajícímu písemně sdělí odvolání svého zmocnění této osobě.
3. V případě, že Kupující neprovede žádné zmocnění ve smyslu odstavce 2) tohoto článku, je Prodávající oprávněn požadovat od osoby jednající za Kupujícího prokázání jejího oprávnění, a to zejména prokázáním totožnosti občanským průkazem; pokud Prodávající nebude považovat prokázání oprávnění za dostatečné, je oprávněn takto objednávku nepřijmout nebo zboží nevydat.
4. Kupující se zavazuje Prodávajícího neprodleně informovat o změně stavu jeho hospodaření, a to zejména v případech, kdy u Kupujícího nastane hrozba úpadku ve smyslu § 3 odst. 4) IZ, případně kdy zjevně Kupujícímu hrozí finanční újma, která by mohla vést k platební neschopnosti, případně úpadku nebo hrozícímu úpadku Kupujícího.

XIV. Společná závěrečná ustanovení

1. Případné vzniklé spory se zavazují účastníci řešit přednostně dohodou. V případě, že se nedohodnou, sjednávají si pro řešení soudní cestou dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, ve smyslu ustanovení § 89 a tohoto zákona příslušný soud, který je ve věci oprávněn rozhodnout, Okresní soud v Rychnově nad Kněžnou jako příslušný soud v prvním stupni a Krajský soud v Hradci Králové ve druhém stupni.
2. Kupující akceptuje tyto VOP provedením objednávky, zakoupením zboží nebo realizací nájmu.
3. Kupující podpisem smlouvy prohlašuje, že si VOP přečetl, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.